



## KLAUZULA INFORMACYJNA – DLA DZWONIĄCYCH DO PRZYCHODNI O NAGRYWANIU ROZMÓW

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. - „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zespół Podstawowej Opieki Zdrowotnej, ul. Sądowa 9, 28-100 Busko-Zdrój, telefon: 41 356 71 24.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - e-mail: [iod.rod.o.chrona@gmail.com](mailto:iod.rod.o.chrona@gmail.com) lub przesyłając korespondencję na adres Administratora.
3. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi telefonicznej pacjentów, których dane osobowe zarejestrowano.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej wyrażona poprzez kontynuację rozmowy (art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Jeżeli osoba dzwoniąca nie wyraża zgody na nagrywanie rozmowy powinna zakończyć połączenie.
5. Nagrania przechowywane są przez okres 30 dni, a następnie usuwane przez nadpisywanie i zamazywanie danych na dysku. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
6. Zarejestrowane rozmowy będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu, przeniesienia danych do innego administratora w zakresie określonym w art. 20 RODO, z zastrzeżeniem jednak ograniczeń praw wynikających z prawa powszechnie obowiązującego.
8. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy.
9. Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia udzielonych zgód dotyczących przetwarzania danych osobowych. Wycofanie danej zgody nie wpływa na nasze prawo do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Szczegółowe informacje o zakresie i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych dostępne są na stronie internetowej [www.przychodnia.busko.pl](http://www.przychodnia.busko.pl) lub w siedzibie naszej Przychodni.